

## TECHNISCHE INFORMATION TI-GROB-013 SERVICE LETTER SL-GROB-013

### I. TECHNISCHE ANGABEN / TECHNICAL DETAILS

#### 1.1 Betroffene Flugzeuge / Aircraft affected:

Alle GROB – Flugzeuge, alle Baureihen:

All GROB aircraft, all types:

#### 1.2 Gegenstand / Subject:

ATA-Code: N/A  
Rücksendung von Material

ATA-Code: N/A  
Return of materials

#### 1.3 Vorgang / Reason:

Nach Einführung eines neuen Warenwirtschaftssystems ist es erforderlich, dass bei Warenrücksendungen (für Reparaturen oder Garantieabwicklung) diese mit einer RMA – Nummer (Return-Material-Authorization) gekennzeichnet sind, damit diese beim Wareneingang bei Grob eindeutig zugeordnet werden können und schneller bearbeitet werden können.

The introduction of a new ERP (Enterprise Resource Planning) system requires, that goods returns (for repairs or warranty claims) are clearly marked with a RMA number (Return-Material-Authorization), so that the incoming returns can be clearly allocated during goods receipt at Grob and can be processed faster.

Hierzu ist vor Rücksendung bei Grob Aircraft Customer Service & Support formlos unter

Request a RMA number before returning materials from Grob Aircraft Customer Service & Support informally under

Email: [productsupport@grob-aircraft.com](mailto:productsupport@grob-aircraft.com)  
oder  
Fax: +49 8268 998 200

Email: [productsupport@grob-aircraft.com](mailto:productsupport@grob-aircraft.com)  
or  
Fax: +49 8268 998 200

eine RMA – Nummer anzufordern. Die RMA - Nummer muss sichtbar außen auf dem Paket angebracht sein.

The RMA number must be attached visibly on the outside of the package.

**HINWEIS:** Ohne RMA-Nummer kann Ihre Rücksendung nur gegen eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr bearbeitet werden.

**NOTE:** Without RMA number an additional handling fee for your return is applicable.

Die Rücksendung ist zu adressieren an:

Grob Aircraft AG  
RMA-Nummer  
Lettenbachstraße 9  
86874 Tussenhausen-Mattsies  
Deutschland

The return material shall be addressed to:

Grob Aircraft AG  
RMA-number  
Lettenbachstraße 9  
86874 Tussenhausen-Mattsies  
Deutschland

## **II. SONSTIGES / REMARKS**

Falls Sie Ihr Flugzeug inzwischen weiterverkauft haben, bitten wir Sie, diese Mitteilung an den neuen Besitzer weiterzuleiten und uns seine Anschrift unter Angabe der Werknummer mitzuteilen

In case you have sold your aircraft in the meantime, would you kindly pass this information on to the new owner and forward his address and aircraft S/N to us.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Rudolf Vodermeier  
phone:  
fax:  
e-mail:

For questions and assistance please contact:

Head of Customer Service & Support  
+49 (08268) 998 139  
+49 (08268) 998 200  
[productsupport@grob-aircraft.de](mailto:productsupport@grob-aircraft.de)